

Speditøren skaber løsninger

Tekst og foto: Claus Sjödin / cspress.dk

Med en defekt motor har kaptajnen søgt havn i den spanske by La Coruña, som ligger på kanten til Biscayen. Han har talt med rederiet hjemme i Danmark som fortæller, at kureren fra Aaen Transport er på vej i fly og lander i lufthavnen om få timer. Med sig har hun en ny pumpe, så skibet kan sejle videre inden midnat, og lasten kan være fremme til tiden.

Ovenstående eksempel kunne være fra Jan Dam Poulsens hverdag. Han er uddannet speditør og sidder i dag som direktør hos Aaen Transport, som sidste år kunne fejre 50 års jubilæum.

Hos Aaen Transport har man altid en medarbejder, enten i Århus eller på kontoret i Hvidovre, som har sit pas parat og er klar til at gå ombord på et fly med kort varsel. På den måde kan man tilbyde at løse specielle akutte kureropgaver.

En af de ting, som virksomhedens 35 medarbejdere beskæftiger sig med, er at få reservedele frem til skibe i hele verden, en specialopgave der kræver rutine og som skal løses på den hurtigste måde, så ventetiden for kunden bliver minimal.

Stort som småt

At tage et fly til Spanien, Asien eller Amerika med en reservedel, er ikke noget der sker hver dag. De fleste opgaver løses på kontoret med computer og telefon som de vigtigste arbejdsredskaber. Der er ikke noget, der er for stort eller for småt for speditørerne i virksomheden, og det drejer sig hele tiden om at finde den løsning, der er bedst for kunden.

”Der er stor forskel på, om vi skal skaffe transport til en computerchip, en stålaksel på flere ton, eller det er et helt produktionsapparat, der skal udskibes til Kina via Århus havn,” siger Jan Dam Poulsen. Til de store, tunge transporter er der begrænsede transportmuligheder, og man kigger nøje på, hvem der kan løse opgaven. Uanset hvem der skal sørge for transporten, sker det via sø, luft eller vej – skib, fly eller bil. En stor del af søfragten som virksomheden leverer, går via Århus havn. Danmark er porten til Skandinavien, og meget import og eksport kommer via containerskibe som anløber havnen i Århus.

Dækker hele verden

I løbet af dagen har virksomheden kontakt med hele verden. Om formiddagen arbejder man meget med Fjernøsten og om eftermiddagen, vågner det amerikanske kontinent og skal i gang med dagens arbejde. Samtidig har man kontakt til de europæiske og afrikanske agenter. Globalt har Aaen Transport 198 agenter i deres netværk og bare i Asien har virksomheden 57 samarbejdspartnere.

”Mange af de speditører vi har ansat, er specialister indenfor deres område. Når de får en forespørgsel fra en kunde, ser de på kundens behov og kommer så med to eller tre skræddersyede løsningsforslag, så kunden har noget at vælge imellem,” fortæller Jan Dam Poulsen.

Når virksomheden løser opgaver for deres kunder er der, ifølge Jan Dam Poulsen, tre ting der er væsentlige.

”Vi skal ramme det aftalte tidsvindue, dokumentationen skal være i orden og afregningen skal være fejlfri,” siger han. Hvis leverancen ikke er fremme til den

aftalte tid, er der måske et helt produktionsapparat som må stå stille i flere dage, eller der er utilfredse kunder i et supermarked, der ikke kan få den vare som er annonceret i ugens tilbudsavis. Derfor er det vigtigt, at alt papirarbejde udføres korrekt, så godset ikke forsinkes på grund af forkert udfyldte dokumenter.

En moderne speditør

En speditør i Aaen Transport er ikke kun en medarbejder der kan tilrettelægge en transport fra en destination til en anden. I dag kan de for eksempel også hjælpe nystartede trading-firmaer med at finde den rigtige vare til den rigtige pris, næsten uanset hvor i verden det måtte være. Ydermere har man også mulighed for, via samarbejdspartnere, at udføre kvalitetskontrol i mange lande. På den måde er kunden ikke længere bare en kunde, men er i højere grad blevet en samarbejdspartner og speditøren er ikke kun en transportformidler, men leverer også andre ydelser, der ligger udenfor transporten.

Miljø en vigtig faktor

Jan Dam Poulsen tror, der kommer til at ske forandringer på transportområdet indenfor de næste par år. Og her bliver miljøbelastningen en faktor, som vil få en fremtrædende rolle.

”Det er vigtigt for alle, og det er noget vi har fokus på,” siger han og nævner, at det ikke kun et spørgsmål om hvor mange partikler, der udledes fra skibenes eller lastbilernes dieselmotorer. Kunsten bliver i lige så høj grad at undgå tomme kubikmeter på transporten uanset, om det er i luften, på søen eller på de europæiske landeveje. Her vil speditøren, med sit indgående kendskab til transport, komme til at spille en nøglerolle, til gavn for kunden, forbrugerne og ikke mindst miljøet.